

TRANSACTION CONTESTEE-CONFIRMATION DU TITULAIRE
DISPUTED TRANSACTION-ACCORDING TO CARDHOLDER

En cas de contestation d'une transaction pour une des raisons indiquées ci-dessous, nous vous prions de bien vouloir retourner ce formulaire dûment rempli dans les 10 jours.

In case of dispute for one of the reasons stated below, please fill out this form and return it within the next ten days.

NOM/PRENOM: (Name/First Name): _____

TELEPHONE: (Tel. Number): _____

NO. DE CARTE:(Card No.): _____

DATE DE LA TRANSACTION: (Transaction Date): _____

MONTANT: (Original Amount): _____

NOM/LIEU DU COMMERCANT:(Merchant Name): _____

DATE DU JOUR:(Today's date): _____

J'ai examiné les débits effectués sur ma carte et contesté le document susmentionné pour les raisons suivantes:

I have examined the transaction(s) shown on my statement and I dispute the above-mentioned transaction(s).

1. Le montant du document de vente a été augmenté de _____ a _____.
The amount of the sale was altered from _____ to _____.
2. Je certifie n'avoir ni opéré, ni autorisé cette transaction.
I certify that I neither made nor authorized the above-mentioned transaction.
3. Je certifie que le montant en question est une transaction unique, et qu'il a été débité deux fois sur mon compte.
Je n'ai pas autorisé la seconde transaction
I certify that the charge in question is a duplicate, debited twice to my statement. I did not authorize the second transaction.
4. La note de crédit ci-jointe a été enregistrée comme débit sur mon compte.
The attached credit slip was posted as a debit on my statement.
5. La note de crédit ci-jointe n'a pas été créditée sur mon compte.
I was issued the attached credit slip, which has not appeared, on my statement.
6. J'ai effectué une réservation d'hôtel que je certifie avoir annulée le _____. (No. de l'annulation: _____).
I certify that I made a hotel reservation, but I cancelled it on _____. (Cancellation No. _____).
7. La marchandise pour laquelle j'ai été débitée ne m'a jamais été consignée.
I have never received the merchandise that I have been debited for.
8. Le montant pour lequel j'ai été débité a été payé comptant. Je vous envoie en annexe la copie du reçu.
The amount debited to my account was paid in cash. Enclosed find my receipt.

Autre raison: (Other reasons) _____

Signature du Titulaire: _____
(Cardholder Signature)

rev.09/03