

En cas de contestation d'une transaction pour une des raisons indiquées ci-dessous, nous vous prions de bien vouloir retourner ce formulaire dûment rempli dans les 10 jours.

In case of dispute for one of the reasons stated below, please fill out this form and return it within the next ten days.

NOM/PRENOM: (Last Name/First Name) :

TELEPHONE: (Tel. Number) :

NO. DE CARTE: (Card No.) :

DATE DE LA TRANSACTION: (Transaction Date) :

MONTANT DE LA TRANSACTION: (Transaction Amount) :

NOM + LIEU DU COMMERÇANT: (Merchant Name + Location) :

DATE DU JOUR: (Today's date) :

J'ai examiné les débits effectués sur ma carte et contesté le document susmentionné pour les raisons suivantes:  
I have examined the transaction(s) shown on my statement and I dispute the above-mentioned transaction(s).

- 1  Le montant du document de vente a été augmenté de  a  .  
The amount of the sale was altered from  to  .
- 2  Je certifie n'avoir ni opéré, ni autorisé cette transaction.  
I certify that I neither made nor authorized the above-mentioned transaction.
- 3  Je certifie que le montant en question est une transaction unique, et qu'il a été débité deux fois sur mon compte.  
Je n'ai pas autorisé la seconde transaction  
I certify that the charge in question was a one-time transaction, debited twice on my account. I did not authorize the second transaction.
- 4  La note de crédit ci-jointe a été enregistrée comme débit sur mon compte.  
The attached credit slip was posted as a debit on my account.
- 5  La note de crédit ci-jointe n'a pas été créditée sur mon compte.  
The attached credit slip has not been posted to my account. (Date)
- 6  J'ai effectué une réservation d'hôtel que je certifie avoir annulé le  . (No. de l'annulation:  ).  
I certify that I made a hotel reservation which was canceled on the  . (Cancellation No.  ).
- 7  La marchandise pour laquelle j'ai été débitée ne m'a jamais été consignée.  
The merchandise for which I was debited has never been received.
- 8  Le montant pour lequel j'ai été débité a été payé comptant. Je vous envoie en annexe la copie du reçu.  
The amount debited to my account was paid in cash. Attached receipt.

Autre raison: (Other reasons)

Signature du Titulaire: (Cardholder Signature)